

**I: Ansa: TURISMO: WINTELER, ECCESSIVA
FRAMMENTAZIONE SETTORE** Posta in arrivo

CRO:TURISMO

2008-06-05 17:10

TURISMO: WINTELER, ECCESSIVA FRAMMENTAZIONE SETTORE
TORINO

(ANSA) - TORINO, 5 GIU - "Manca in Italia un piano strategico del paese che non sia solo un elenco di finalità ma preveda obiettivi, strategie e azioni concrete per il turismo". A muovere la critica è Daniel John Winteler, presidente di Federturismo Confindustria e di Alpitour World. Winteler, che ha parlato oggi a Milano al Forum del Turismo, organizzato dal Sole 24 Ore, ha messo in evidenza come la frammentazione sia un elemento che da troppo tempo caratterizza il settore sia in termini di iniziative sia di promozione, con un'inevitabile inefficienza in termini di risultati. "Il turismo troppo spesso - ha osservato - è ancora considerato come un'industria di prodotto, focalizzata unicamente sull'offerta. E' invece un'industria di servizi in cui deve esserci il culto della domanda che parta da un'analisi specifica dei bisogni e delle esigenze dei clienti. Nell'identificare una governance centrale che coordini le attività - ha proseguito Winteler - è importante definire i ruoli dell'intervento pubblico e privato, secondo logiche economiche e non politiche, non dimenticando che la promozione del Paese deve essere concertata tra le parti". (ANSA).

ANG/ S0B S41 S42 QBKT