

MULTICARD





MULTICARD ROUTEX:

MULTICARD ROUTEX è la Carta di pagamento Europea del Gruppo Eni.

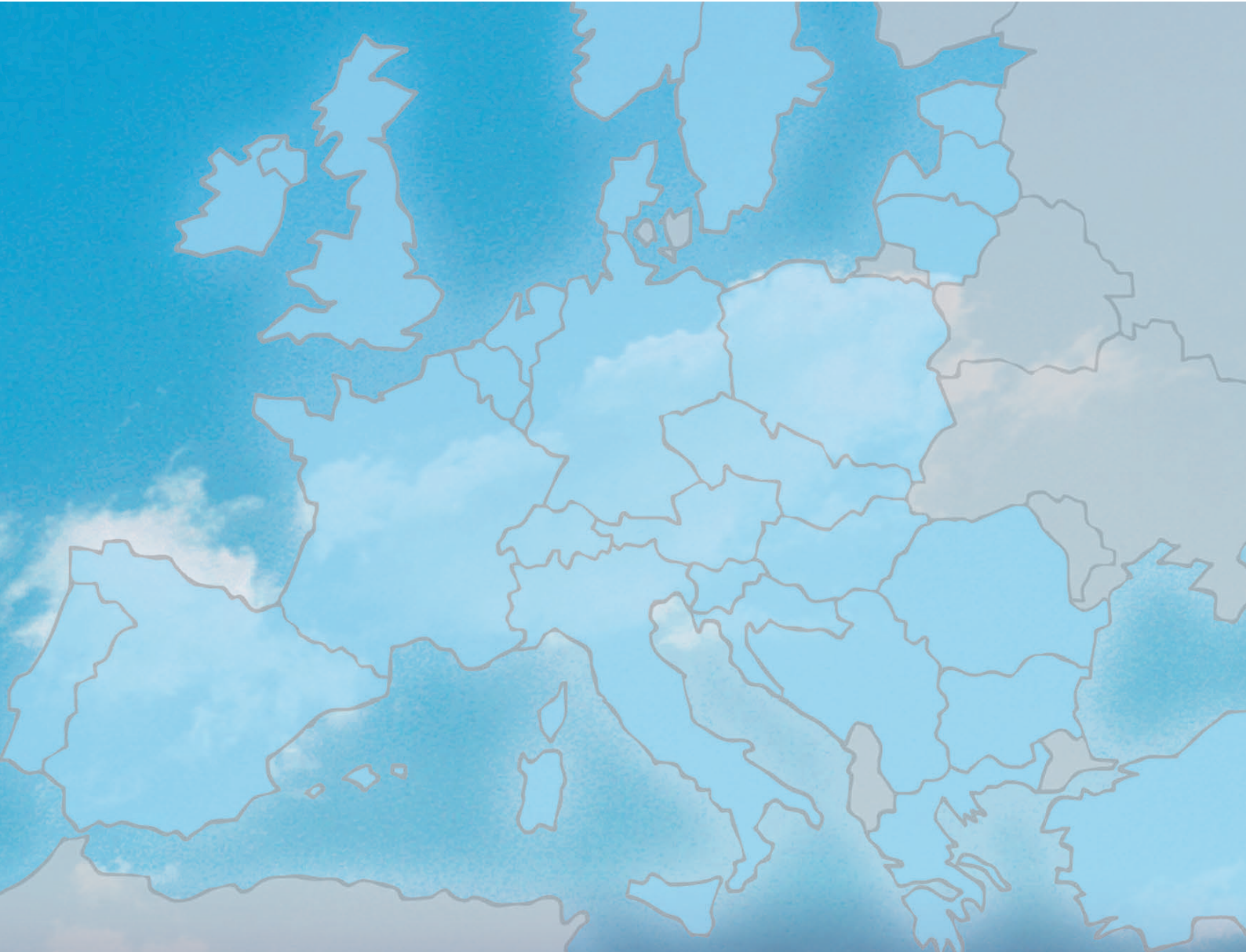
ROUTEX è il circuito di accettazione internazionale formato dalle quattro Compagnie petrolifere Eni, BP, OMV e Statoil, operanti con i marchi Agip, IP, Aral, BP, OMV e Statoil.

In Italia **MULTICARD ROUTEX** è emessa da Sofid, società finanziaria del Gruppo Eni, con il **codice emittente 710200**.

MULTICARD ROUTEX può essere nazionale (cioè utilizzabile solo in Italia) o internazionale

(utilizzabile in Italia ed in Europa, sulle stazioni Eni e su quelle dei partner del Consorzio identificate dalla segnaletica **ROUTEX**).





la risposta ad esigenze concrete

MULTICARD ROUTEX è studiata per i professionisti del trasporto e per chi gestisce flotte di auto. Può essere quindi usata per pagare i rifornimenti effettuati e, quando è abilitata, anche per l'acquisto di lubrificanti, accessori e servizi legati al trasporto professionale. La versione internazionale è sempre utilizzabile per pagare servizi aggiuntivi, come il passaggio di trafori, il pedaggio di tratte autostradali, ponti e tunnel. Quella nazionale è sempre abilitata al pagamento dei traghetti Grandi Navi Veloci e Caronte & Tourist.

Il marchio **ROUTEX** è riprodotto sulle Fuel Card dei partner ed è ben visibile in ciascuna delle oltre 17.000 stazioni di servizio del circuito, distribuite in 31 Paesi Europei: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Liechtenstein, Lussemburgo, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.

MULTICARD ROUTEX

ha:

CARATTERISTICHE FISICHE DELLA CARTA

MULTICARD

- **OLOGRAMMA ROUTEX:** fotografia tridimensionale prodotta con l'aiuto del laser, utilizzata per personalizzare le carte di credito, perché incorpora un disegno/marchio difficilmente falsificabili.
- **MICROCHIP:** MULTICARD ROUTEX è una carta dotata di microprocessore "a memoria".
- **BANDA MAGNETICA:** supporto magnetico su cui è possibile scrivere e leggere informazioni.

MULTICARD ROUTEX riporta punzonate:

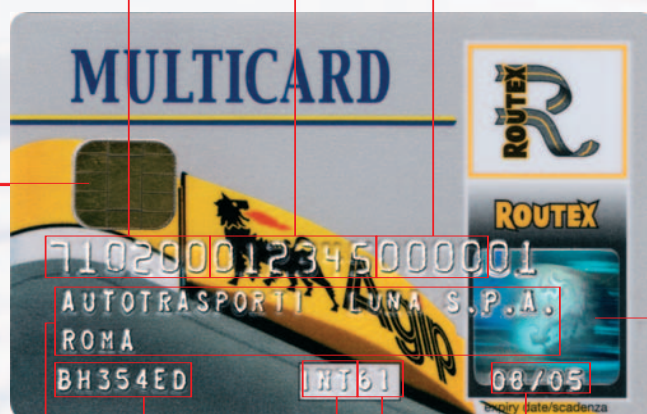
- la ragione sociale e la località del Cliente
- la targa del mezzo
- la data di scadenza
- il codice del livello di servizio richiesto
- il codice I/INT di abilitazione territoriale all'utilizzo (solo Italia oppure Europa)

MICROCHIP

CODICE
EMITTENTE

CODICE
CLIENTE

CODICE VEICOLO



RAGIONE SOCIALE
CLIENTE E LOCALITÀ

TARGA DEL VEICOLO

ABILITAZIONE
NAZIONALE O
INTERNAZIONALE

LIVELLO
DI SERVIZIO

DATA DI
SCADENZA

Definizione degli acquisti possibili

Ogni **MULTICARD ROUTEX** è dotata di un codice del livello di servizio contenuto nella sua banda magnetica ed evidenziato nella punzonatura. La punzonatura è l'operazione di scrittura "fisica" sulla carta effettuata in rilievo. Le lettere ed i numeri punzonati sulla carta possono essere facilmente letti da chi le deve accettare in modo da rendere possibile un controllo "visivo" di ogni carta. Tale codice permette di selezionare l'impiego della carta abilitandola all'acquisto di prodotti diversi all'interno della stazione di servizio:

I codici di livello di servizio sono:	gasolio	tutti i carburanti	tutti i lubrificanti	lavaggi	accessori e servizi sul piazzale
60	●				
61	●	●			
62	●	●	●		
63	●	●	●	●	
64/65	●	●	●	●	●

Limiti di spesa

I limiti di spesa giornalieri della carta sono fissati di norma in 650 euro per i veicoli con peso a pieno carico superiore ai 35 quintali ed in 150 euro per le autovetture ed i furgoni.

Il previsto ritiro quindicinale viene stabilito nella Richiesta di Adesione ed indica il limite massimo di spesa che non deve essere superato dal Cliente per tutti gli acquisti di prodotti, beni e servizi complessivamente effettuati in Italia e all'estero con tutte le proprie Carte nel periodo di riferimento.



Sicurezza nelle transazioni

Per utilizzare **MULTICARD ROUTEX** è necessario inserire un codice segreto (PIN) che deve essere digitato direttamente dall'utilizzatore al momento dell'operazione di acquisto.

PIN è la somma delle iniziali delle parole **Personal Identification Number**.

Il PIN dà la garanzia dell'unicità della carta, perché ne rende inutile la falsificazione. Infatti, se anche la carta fosse perfettamente duplicata, senza PIN non sarebbe possibile utilizzarla.

La digitazione del PIN ha la funzione di attribuzione della transazione al Titolare e di accettazione da parte sua della transazione avvenuta a mezzo carta.

E' possibile scegliere tra 3 tipi di PIN:

"PIN standard", associato alla carta, diverso per ciascuna carta emessa.

"Driver PIN", associato ad un autista, che con esso può utilizzare gruppi di carte di una stessa Società.

"Company PIN", unico per tutte le carte emesse per uno stesso Cliente.

Il Sistema di accettazione collegato in tempo reale con l'elaboratore centrale garantisce i più elevati standard di sicurezza per il controllo di validità delle carte e per il loro immediato blocco in caso di denuncia di smarrimento o furto.

Contenere i costi di gestione e controllare gli acquisti effettuati

Con la carta **MULTICARD ROUTEX** la gestione amministrativa dei rifornimenti è molto semplificata perché consiste nella contabilizzazione di una sola fattura ogni 15 giorni. Le fatture grazie ai nuovi contratti di appalto contengono anche i lavaggi (che non devono quindi essere più fatturati separatamente dal Gestore).

MULTICARD ROUTEX abilita al pagamento dei rifornimenti senza saldo contestuale.

- Gli acquisti tramite **MULTICARD ROUTEX** non richiedono un esborso di contante. Infatti il totale delle operazioni effettuate sarà addebitato al Cliente da Sofid in un'apposita "Distinta delle Operazioni", la cui valuta di addebito sarà di 30 giorni successiva alla data della Distinta stessa.

MULTICARD ROUTEX permette un controllo puntuale delle transazioni

- Le fatture riepilogative quindicinali riportano le informazioni necessarie per controllare gli acquisti effettuati nel periodo: i codici delle carte utilizzate, le date delle transazioni, gli indirizzi dei Punti Vendita, il tipo e la quantità dei prodotti acquistati.
- Se il Cliente lo ha richiesto al momento del censimento delle proprie Carte, ad ogni rifornimento il sistema richiede anche l'inserimento dei km dichiarati dall'autista.

MULTICARD

Value Added Services

CON MULTICARD ROUTEX E' POSSIBILE OTTENERE SERVIZI AGGIUNTIVI VAS



La sigla VAS identifica i servizi accessori (Value Added Services, servizi a valore aggiunto) offerti da **MULTICARD ROUTEX** strettamente legati al mondo del trasporto. Si concretizzano nella possibilità di utilizzare la carta FUORI DALLA STAZIONE DI RIFORNIMENTO per pagare direttamente (cioè con la carta stessa) il passaggio di trafori, il pedaggio di tratte autostradali in Europa, le tariffe di traghetti, ecc.

MULTICARD ROUTEX nazionale può essere utilizzata:

- per pagare i traghetti Grandi Navi Veloci.
- per il passaggio dello stretto di M^o Caronte & Tourist .

MULTICARD può essere utilizzata:

-

Centro Servizi Multicard

E' attivo in tutta Italia il "Centro Servizi Multicard", il punto unico di assistenza e di riferimento dedicato ai titolari Multicard ROUTEX ed a coloro che desiderano ricevere informazioni sulle nostre Carte.

Per porre qualsiasi domanda sull'utilizzo delle nostre Carte ed eventualmente richiedere l'adesione al servizio, è sufficiente rivolgersi al "Centro Servizi Multicard", che registra ed indirizza ogni richiesta alle Strutture e alle Agenzie Eni SpA Divisione Refining & Marketing per la commercializzazione di prodotti e servizi Agip, di volta in volta competenti.

Il "Centro Servizi Multicard" è operativo dal lunedì al venerdì, con orario continuato 8.00 - 19.00, ed è raggiungibile da ogni parte d'Italia al numero telefonico:

199 79 79 79

Costo della telefonata: da telefono fisso massimo 14,26 centesimi/minuto + 6,19 centesimi alla risposta; da telefonia mobile da 24,17 a 48 centesimi/minuto + da 12,4 a 15,49 centesimi/minuto alla risposta, a seconda dell'operatore.

E' anche possibile contattare "Centro Servizi Multicard" al seguente indirizzo di posta elettronica:

centroservizi.multicard@eni.it

e a questo numero di fax:

06 5988 7385



**Il "Centro Servizi Multicard" è operativo
dal lunedì al venerdì, con orario continuato 8.00 - 19.00,
ed è raggiungibile da ogni parte d'Italia al numero telefonico:
199 79 79 79**

Costo della telefonata:
da telefono fisso massimo 14,26 centesimi/minuto + 6,19 centesimi alla risposta;
da telefonia mobile da 24,17 a 48 centesimi/minuto + da 12,4 a 15,49 centesimi/minuto alla risposta,
a seconda dell'operatore.

CENTRO SERVIZI MULTICARD
199 79 79 79

**E' anche possibile contattare "Centro Servizi Multicard"
al seguente indirizzo di posta elettronica:**

centroservizi.multicard@eni.it

e a questo numero di fax:

06 5988 7385



Eni S.p.A.
Divisione Refining & Marketing

Via Laurentina 449, 00142 Roma
Tel. +39 06 5988.1 - www.eni.it